



## HUUROVEREENKOMST / ALGEMENE VOORWAARDEN OPSLAGCONTAINER

### Artikel 1: Definities

- a. **Box@Home:** Box@Home NV;
- b. **Klant:** een Onderneming of een Consument die met Box@Home een Elektronische Overeenkomst dan wel een Overeenkomst op Afstand afsluit bestaande uit:
  - een Huur; en/of
  - een aankoop van Bijhorende Producten;
- c. **Onderneming:** een natuurlijke persoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft alsook elke rechtspersoon;
- d. **Consument:** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen;
- e. **Elektronische Overeenkomst:** een overeenkomst die tot stand komt buiten de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de partijen, via elektronische apparatuur voor de verwerking en de opslag van gegevens en geheel via draden, radio, optische middelen of andere elektromagnetische middelen;
- f. **Overeenkomst op Afstand:** een overeenkomst die tussen Box@Home en een Consument wordt afgesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij, tot op en met inbegrip van het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer Technieken voor Communicatie op Afstand;
- g. **Techniek voor Communicatie op Afstand:** ieder middel dat, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van Box@Home en de Consument, kan worden gebruikt voor de sluiting van de overeenkomst tussen deze partijen;
- h. **Huur:** een overeenkomst tussen Box@Home en de Klant, waarbij Box@Home voor een bepaalde tijd het gebruik van een opslagcontainer en een standplaats voor deze opslagcontainer aan de Klant verstrekt zoals omschreven op de Webshop zodat de Klant zijn Bezittingen zelf kan opslaan in de opslagcontainer, en waarbij de Klant zich verbindt tot het betalen van de afgesproken huurprijs;
- i. **Bezittingen:** de lichamelijke goederen welke eigendom zijn van de Klant, of die rechtsgeldig in zijn bezit zijn, en welke de Klant zelf wenst op te slaan in de gehuurde opslagcontainer;
- j. **Bijhorende Producten:** de lichamelijke goederen zoals omschreven op de Webshop en welke te koop worden aangeboden via de Webshop;
- k. **Webshop:** het elektronisch platform gehost door Box@Home teneinde opslagcontainers en standplaatsen voor dergelijke opslagcontainers te huur aan te bieden aan Klanten, alsook teneinde Bijhorende Producten te koop aan te bieden;
- l. **MyBox@Home:** het portaal waartoe de Klant toegang heeft op basis van zijn specifieke inloggegevens, waarop na aanmelding enkel de op hem betrekking hebbende gegevens voor hem toegankelijk zijn. De gebruikersnaam op basis waarvan men inlogt, bestaat uit een e-mailadres en kan nooit gewijzigd worden. Een nieuwe gebruikersnaam kan enkel worden bekomen door een nieuwe account aan te maken;
- m. **Herroepingstermijn:** de termijn waarbinnen een Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
- n. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Consument om binnen de Herroepingstermijn af te zien van de Overeenkomst op Afstand;
- o. **Dag:** kalenderdag;
- p. **Duurzame Gegevensdrager:** ieder hulpmiddel dat de Klant of Box@Home in staat stelt om persoonlijk aan hem of haar gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

### Artikel 2: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op elk aanbod van Box@Home en op alle overeenkomsten tussen Box@Home en de Klant, voor zover deze betrekking hebben op het afsluiten van een Huur of de aankoop van

Bijhorende Producten via de Webshop en voor zover er schriftelijk niet van is afgeweken. De Klant staat garant dat al zijn werknemers, eventuele onderaannemers, en in het algemeen alle gebruikers van de door haar afgesloten Huur of aangekochte Bijhorende Producten dezelfde verplichtingen onderschrijven als deze opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden gaan voor op de voorwaarden van de Klant.

Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen steeds schriftelijk bevestigd te worden door Box@Home.

### Artikel 3: Wettelijke rechten Klant

De Klant kan zich te allen tijde beroepen op de wettelijke verplichtingen waaraan Box@Home is onderworpen, tenzij en voorzover toegelaten hiervan wordt afgeweken in deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 4: Leveringstermijn

Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Box@Home bekend heeft gemaakt als plaats van levering.

De Klant zal aangeven wanneer hij de levering wenst te ontvangen door op de Webshop te kiezen uit de beschikbare leveringsmomenten. Box@Home zal nagaan of deze voorgestelde leveringsdatum haalbaar is. Indien deze data haalbaar zijn, zal Box@Home de leverings- en ophaaldatum schriftelijk bevestigen aan de Klant, en de opslagcontainer op de afgesproken ogenblikken leveren en ophalen.

Indien de levering of ophaling vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien deze leverings- of ophalingstermijn niet haalbaar is, zal Box@Home een andere datum voorstellen. Indien de levering niet kan worden uitgevoerd, heeft de Klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

In geval van een dergelijke ontbinding zal Box@Home het bedrag dat de Klant betaald heeft binnen de maand terugbetalen.

Het risico van verlies of beschadiging van de Bijhorende Producten gaat over op de Klant zodra hij of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

### Artikel 5: Bestemming, gebruik bij Huur en annulatie/tekortkoming door Klant

Box@Home verhuurt de opslagcontainers en standplaatsen voor de opslagcontainers conform de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden met als uitsluitend doel de opslag van Bezittingen welke voldoen aan de vereisten van deze Algemene Voorwaarden. Het is de Klant niet toegelaten de opslagcontainer een andere bestemming te geven, dan wel deze te verplaatsen.

Aanvullend levert Box@Home haal- en brengdiensten van de opslagcontainers tussen het door de Klant gekozen adres en de standplaats van Box@Home. De Klant is verplicht eventueel noodzakelijke vergunningen voor het plaatsen van de opslagcontainer te bemachtigen, en voldoende ruimte vrij te houden om de opslagcontainer te plaatsen conform de toelichting die schriftelijk door Box@Home werd bevestigd. De Klant betaalt alle kosten die worden veroorzaakt door het niet naleven van deze verplichtingen.

De Klant is tegenover Box@Home aansprakelijk voor alle schade die het gevolg zou zijn van enige handeling in strijd met deze Algemene Voorwaarden of enige wetgeving.

Indien blijkt dat de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd omwille van een tekortkoming door de Klant of indien de Klant de bestelling



zonder geldige reden (zie bv. art. 13 voor consumenten) annuleert,, zal de Klant daarvan de kosten dragen.

Op Box@Home rust geen verplichting om na te gaan of de Bezittingen in overeenstemming zijn met de Algemene Voorwaarden of de wetgeving. Indien Box@Home evenwel vermoedt dat de Klant in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden of met de wetgeving, heeft zij het recht, maar niet de verplichting, de bevoegde overheden hieromtrent in te lichten en deze toegang te geven tot de opslagcontainer voor controledoelinden. Alle kosten hiervan komen ten laste van de Klant. Box@Home is niet verplicht de Klant op voorhand van een dergelijke controle op de hoogte te brengen.

De Klant erkent dat Box@Home niet aansprakelijk is voor schade die ten gevolge van (externe) handhaving en inspecties wordt veroorzaakt aan de Bezittingen.

De termijnen in de overeenkomsten en aanbiedingen waarbinnen Box@Home dient te presteren, zijn louter indicatief.

#### **Artikel 6: Gedragsregels Huur**

Het is de Klant NIET toegestaan:

- de opslagcontainer te gebruiken op een wijze die in strijd is met deze Algemene Voorwaarden of met enige wetgeving;
- zich de opslagcontainer op een of andere wijze toe te eigenen;
- in of vanuit de opslagcontainer commerciële activiteiten te ontwikkelen; of
- een recht uit hoofde van de Algemene Voorwaarden, de Huur of een andere overeenkomst met Box@Home over te dragen, of geheel of gedeeltelijk onder te verhuren aan derden.

Het is de Klant NIET toegestaan om in de opslagcontainer de volgende of soortgelijke goederen op te slaan (deze lijst is niet uitputtend):

- cash (contanten), waardepapieren, effecten of aandelen;
- geactiveerde elektrische apparaten;
- giftige, ontplofbare en ontvlambare goederen, en andere voor de mens, het milieu of voor andere goederen gevaarlijke of giftige stoffen, alsook bederfelijke goederen, zoals, maar niet beperkt tot:
  - o alle mogelijke afvalstoffen;
  - o asbest;
  - o auto- en/of motorwrakken;
  - o lithium ion batterijen;
  - o benzine, diesel of andere brandstoffen;
  - o bestrijdingsmiddelen (pesticides en herbicides);
  - o chemicaliën, radioactieve en biologische stoffen;
  - o gasflessen en/of accu's;
  - o giftige stoffen zoals methanol en ontvlekkers;
  - o irriterende stoffen;
  - o kankerverwekkende stoffen;
  - o (kunst)mest;
  - o levende of opgezette organismen;
  - o mutagene stoffen;
  - o ontplofbare stoffen zoals spuitbussen, sprays en (vloeibare) gassen zoals acetyleen, butaan, LPG, propaan, waterstof;
  - o ontvlambare stoffen, zoals aceton, benzeen, brandalcohol of methanol, contact- en neopreenlijm, luchtverfrisser, petroleum, ruitenontdooier, terpentijn, verf, white spirit;
  - o oxiderende stoffen zoals waterstof- en andere peroxiden, chloriden, sterke salpeter- en perchloorzuren;
  - o schadelijke stoffen zoals afbijtproducten voor verf, bijtende stoffen, houtbeschermingsproducten, reinigingsproducten, verfverdunders;
  - o sensibiliserende stoffen;
  - o voedsel en andere bederfelijke goederen;
  - o vuurwerk;
  - o zware metalen zoals kwik, cadmium, zink, lood en koper;
- goederen waarvan het bezit door toepasselijke wetgeving is verboden, zoals:
  - o drugs;
  - o gestolen of geheele goederen;
  - o illegaal ingevoerde goederen;
  - o namaakgoederen;
  - o smokkelwaar;
  - o vuurwapens, springstoffen of munitie;

- juwelen, bont, kunstvoorwerpen, collectiestukken en voorwerpen met een emotionele, onvervangbare of bijzondere waarde.

#### **Artikel 7: Toegang tot de opslagcontainer**

Teneinde levering te bekomen van de gehuurde opslagcontainer dient de Klant via zijn MyBox@Home een aanvraag te richten aan Box@Home, met vermelding van het gewenste levermoment. Box@Home zal per e-mail het aangevraagde levermoment bevestigen, dan wel (indien dit levermoment niet haalbaar is), een alternatief levermoment voorstellen. Het bericht van Box@Home bevat een barcode zonder dewelke de betrokken opslagcontainer niet zal worden terbeschikking gesteld. De Klant bevestigt verantwoordelijk te zijn voor het veilig omspringen met deze barcode, zodat Box@Home gerechtigd is om ervan uit te gaan dat eenieder die in het bezit is van de betrokken barcode, over de toestemming van de Klant beschikt om de betrokken opslagcontainers in ontvangst te nemen en er zich toegang tot te verschaffen. De Klant kan Box@Home niet aanspreken voor enige onrechtmatige toegang door derden middels een geldige barcode. Indien de Klant, telkens daarom gevraagd, om een of andere reden de barcode niet kan presenteren, kan de bevoegdheid tot in ontvangstname ook worden gestaafd door aan te tonen dat men hiertoe de bevoegdheid heeft binnen de Klant, of dat men hiertoe uitdrukkelijk is gemandateerd door de Klant.

Box@Home heeft slechts toegang tot de inhoud van de opslagcontainer met voorafgaande toestemming van de Klant. Bij plotse gebeurtenissen die een dringende toegang noodzakelijk maken, kan Box@Home evenwel zonder toestemming van de Klant en zonder waarschuwing aan de inhoud van de opslagcontainer. Deze toegangsmogelijkheid bestaat eveneens wanneer Box@Home vermoedt dat de Klant de Algemene Voorwaarden of de wetgeving niet naleeft.

Box@Home heeft het recht om op verzoek van de bevoegde overheden zichzelf alsook deze bevoegde overheden toegang te verschaffen tot de opslagcontainers. Box@Home is niet verplicht de toegangsrechten van de overheid in kwestie te controleren. Box@Home kan in voorkomend geval de Klant op de hoogte brengen van een dergelijke toegang, zonder hiertoe verplicht te zijn.

Box@Home is gerechtigd een inventaris van de in de opslagcontainers bewaarde goederen samen te stellen en foto's te maken van de inhoud op de in artikel 4 bedoelde ophaaldatum en in die situaties waarin zij gerechtigd is toegang te verkrijgen tot de opslagcontainer.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

Elke verantwoordelijkheid van Box@Home is uitgesloten indien de Klant in het kader van zijn relaties met Box@Home een rechtsregel of deze Algemene Voorwaarden overtreedt.

Box@Home zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade die niet het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een fout van Box@Home.

De aansprakelijkheid van Box@Home, zowel tegenover de Klant, als tegenover derden samen, is in elk geval beperkt tot vier maal het bedrag dat gedurende het jaar voorafgaand aan de gebeurtenis die de aansprakelijkheid doet ontstaan (of viermaal het bedrag dat gedurende het jaar van de gebeurtenis indien er nog geen voorafgaand jaar is), door de Klant werd betaald voor de specifieke activiteit waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met name de Huur en de Bijkomende Producten, met als maximum het bedrag dat onder de geldende verzekeringspolissen van Box@Home door de verzekeringsmaatschappij effectief wordt uitbetaald in het jaar waarin het schadegeval zich voordoet.

De Klant erkent expliciet dat de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in het kader van dit artikel redelijk zijn gelet op:

- a. de mogelijkheid voor de Klant een verzekering af te sluiten;
- b. het feit dat Box@Home geen toegang heeft tot de opslagcontainers en het gebruik door de Klant van de opslagcontainer niet kan controleren;
- c. het gegeven dat Box@Home niet in staat is het risico correct in te schatten;
- d. het mogelijke grote verschil tussen de door de Klant betaalde bedragen, en de waarde van de Bezittingen.



Box@Home heeft een verzekering ter dekking van haar aansprakelijkheid voor de bestelling. Box@Home behoudt zich het recht voor om de verzekeringsvoorwaarden aan te passen aan de wisselende omstandigheden van de verzekeringsmarkt en de waardebeoordeling van het te verzekeren volume Bezittingen.

Box@Home staat niet in voor de staat van de Bezittingen op het ogenblik van de opslag hiervan, voor de normale slijtage en veroudering ervan, noch voor beschadigingen en kwaliteitsverlies door de behandeling ervan door Box@Home bij de normale uitoefening van de haar toevertrouwde taken.

#### **Artikel 9: Waarborgen door de Klant**

De Klant waarborgt dat de in bewaring gegeven Bezittingen zijn eigendom zijn, of dat hij deze Bezittingen rechtsgeldig in zijn bezit heeft en hij gemachtigd is de overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, te sluiten.

De Klant waarborgt dat de Bezittingen niet strijdig zijn met de openbare orde en goede zeden of Box@Home in enig opzicht in opspraak kunnen brengen.

De Klant vrijwaart Box@Home tegen alle kosten, vorderingen, aansprakelijkheden, schade of uitgaven die Box@Home lijdt of maakt als gevolg van zowel het eigenlijk als het oneigenlijk gebruik door de Klant van de opslagcontainers.

De Klant is aansprakelijk tegenover Box@Home voor alle schade aan de opslagcontainers.

#### **Artikel 10: Verplichte verzekering**

De Klant dient zijn Bezittingen aan de gebruikelijke voorwaarden te verzekeren tegen verlies, diefstal en schade, gedurende de hele duur van de Huur. De Klant sluit de verzekering zelf af en vrijwaart Box@Home van elke aansprakelijkheid voor schade aan de Bezittingen. Verder vrijwaart de Klant Box@Home tegen elk mogelijk verhaal door de verzekeraar van de Klant.

De Klant kan bij Box@Home gegevens opvragen teneinde noodzakelijke informatie te verschaffen aan verzekeringsmaatschappijen.

Indien geen verzekering wordt afgesloten door de Klant, zal alle schade en verlies, door welke oorzaak ook, voor rekening en risico zijn van de Klant.

#### **Artikel 11: Prijs**

De door Box@Home op de Webshop met de Klant overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Na betaling van de prijs is deze definitief verworven voor Box@Home, zelfs indien de Overeenkomst vervroegd zou worden beëindigd, tenzij elders uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Bij de verkoop van Bijhorende producten of diensten wordt de volledige prijs betaald bij bestelling. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen betaling heeft plaatsgevonden.

Alle afgesproken prijzen kunnen periodiek aangepast worden. De aangepaste prijzen gaan slechts in bij de aanvang van een nieuwe huurperiode in zoverre de Klant de huur niet beëindigt.

De prijzen vermeld in het aanbod kunnen bij elke periodieke vernieuwing van de overeenkomst door Box@Home aangepast worden aan de op dat ogenblik op de Webshop vermelde prijs voor een nieuwe huurperiode.

#### **Artikel 12: Facturatie**

De facturatie gebeurt bij bestelling. De factuur wordt uitsluitend op elektronische wijze aan de Klant overgemaakt, per e-mail en via zijn MyBox@Home. De Klant aanvaardt in dit kader e-mail als een afdoende middel van communicatie.

De betaling gebeurt voorafgaand aan de in artikel 4 bedoelde leverings- en ophaaldatum. De betaling van de aankoopprijs van de Bijhorende Producten en van de eerste huurtermijn gebeurt voorafgaand aan de verzending van de bestelling door de Klant. Tenzij anders aangegeven, heeft de Klant de keuze tussen elektronische betaling via de Webshop en betaling per klassieke overschrijving. Indien geen betaling plaatsvindt, heeft Box@Home het recht om de overeenkomst als onbestaande of ontbonden lastens de Klant te beschouwen.

Box@Home treft de passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving,

In geval van wanbetaling van de Klant heeft Box@Home behoudens wettelijke beperkingen, het recht om nalatigheidsinteressen gelijk aan de wettelijke interestvoet te vorderen alsmede het recht de vooraf aan de Klant kenbaar gemaakte redelijke kosten voor invordering in rekening te brengen.

De kosten voor invordering bedragen minimaal 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 40,00, zonder afbreuk te doen aan het recht van Box@Home om de door haar gemaakte hogere kosten in rekening te brengen. Deze kosten zijn exclusief BTW en gelden per vervallen factuur.

Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, heeft Box@Home het recht de Bezittingen die zijn opgeslagen in de opslagcontainers te bewaren totdat de Klant zijn verplichtingen is nagekomen. De Klant aanvaardt eveneens dat het niet nakomen van de verplichtingen kan leiden tot verlies van eigendom, indien hij niet reageert binnen de vijftien (15) dagen na per aangetekend schrijven ingebreke te zijn gesteld door Box@Home.

#### **Artikel 13: Herroepingsrecht van de Consument**

##### **13.1. Herroepingsrecht**

De Consument heeft het recht om binnen een termijn van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De Herroepingstermijn verstrijkt, wat dienstenovereenkomsten betreft, veertien (14) dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst, dan wel, wat verkoopovereenkomsten betreft, veertien (14) dagen na de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het Herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Consument Box@Home (BOX@HOME NV/SA, Handelend onder de naam: Box@Home, Correspondentieadres: Steenhoevestraat 6 – B-2800 MECHELEN; Telefoonnummer: 015 28 40 65; E-mailadres: info@boxathome.be) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Consument kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. De Consument kan het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en versturen. Als de Consument van deze mogelijkheid gebruik maakt zal Box@Home hem onverwijld op een Duurzame Gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van zijn herroeping sturen.

Om de Herroepingstermijn na te leven volstaat het dat de Consument zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het Herroepingsrecht verzendt voordat de Herroepingstermijn is verstreken.

##### **13.2. Gevolgen van de Herroeping**

Als de Consument de overeenkomst herroept, ontvangt deze alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten voor Bijhorende Producten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van zijn keuze voor een andere wijze van levering dan de door Box@Home geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen nadat Box@Home op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Consument de overeenkomst te herroepen, van Box@Home terug. Box@Home betaalt de Consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Consument uitdrukkelijk anderszins



heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Consument voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Box@Home mag wachten met terugbetaling tot zij de goederen heeft teruggekregen, of de Consument heeft aangetoond dat hij de goederen, beschikbaar heeft gesteld aan Box@Home al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

De Consument dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen na de dag waarop hij het besluit de overeenkomst te herroepen aan Box@Home heeft medegedeeld, aan Box@Home te overhandigen. De Consument is op tijd als hij de goederen overhandigt voordat de termijn van veertien (14) dagen is verstreken. De directe kosten van het ophalen van de goederen komen voor rekening van de Consument. De Consument is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Als de Consument heeft verzocht om de verrichting van diensten (waaronder elk transport van een opslagcontainer) te laten beginnen tijdens de Herroepingstermijn, betaalt de Consument een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat de Consument Box@Home ervan in kennis heeft gesteld dat hij de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst. Een overeenkomst kan diverse diensten omvatten (bijvoorbeeld transport en Huur). Diensten die volledig zijn verricht, dienen volledig te worden vergoed en worden niet terugbetaald.

#### **Artikel 14: Conformiteit en garantie**

Box@Home staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Een door Box@Home, de fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de Klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Box@Home jegens Box@Home kan doen gelden op grond van de wet en/of de Overeenkomst op Afstand.

#### **Artikel 15: Duur**

##### **15.1. Duur van de overeenkomst**

Met uitzondering van de overeenkomst betreffende een eenmalige aankoop van een Bijhorend Product, wordt de overeenkomst gesloten voor de duur waarvoor de Klant heeft gekozen bij het plaatsen van de bestelling, ingaand op de datum waarop de overeenkomst wordt afgesloten, tenzij een andere duur wordt overeengekomen.

De Huur vangt aan op het moment dat de Klant de opslagcontainer op het door hem opgegeven adres ontvangt.

##### **15.2. Beëindiging van de Huur**

De Klant kan te allen tijde de Huur beëindigen door de gehuurde opslagcontainers op te vragen en de eindfactuur te voldoen. Een opdracht tot teruglevering van de opslagcontainers dient te worden gegeven met inachtneming van een periode van minimaal zeven (7) werkdagen, en mits betaling van de eindfactuur voor verloop van deze termijn en voorafgaand aan het transporteren van de opslagcontainers naar de Klant.

Box@Home kan te allen tijde en met onmiddellijke ingang, zonder opzegtermijn, de Huur beëindigen indien de Klant niet binnen de twee (2) dagen gevolg geeft aan de ingebrekestelling tot naleving van de Algemene Voorwaarden, de Huur, of de wet. Indien de Huur wegens een tekortkoming van de Klant wordt beëindigd, blijft de Klant gehouden tot betaling van de verschuldigde huurtermijnen, alsook tot een maandelijkse bezettingsvergoeding ten bedrage van de laatst geldende huurprijs totdat de opslagcontainers zijn ontruimd.

##### **15.3. Verstreken van de contractuele duur**

Op vaste periodieke basis zal de Klant een factuur ontvangen van Box@Home om de huur verder te zetten. De Klant kan er op dat ogenblik voor opteren:

- a. de Huur verder te zetten door de huurprijs voor een bijkomende huurperiode aan Box@Home te betalen alvorens de lopende huurperiode is verstreken.
- b. de Huur automatisch tot een einde te laten komen, en de opslagcontainers tegen het verstrijken van de periode vermeld in artikel 15.1 bij Box@Home op te vragen mits betaling van alle eventueel openstaande huurtermijnen;
- c. de Huur automatisch tot een einde te laten komen, en de opslagcontainers niet tegen het verstrijken van een lopende huurperiode bij Box@Home op te vragen zodat Box@Home zich de Bezittingen kan toeëigenen of op kosten van de Klant kan verwijderen conform artikel 15.4. De Klant bevestigt uitdrukkelijk afstand van zijn Goederen te doen in deze omstandigheden.

#### **15.4. Gevolgen van een beëindiging**

De Klant erkent en bevestigt dat alle Bezittingen die de Klant na de beëindiging om welke reden dan ook van de Huur, in de opslagcontainers achterlaat, door Box@Home op kosten van de Klant kunnen worden verwijderd, zonder enige aansprakelijkheid van Box@Home, indien de Klant de opslagcontainers niet opvraagt of indien de Klant huurtermijnen en transportkosten niet heeft afbetaald, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling (per e-mail) met een uitvoeringstermijn van vijftien (15) dagen. In voorkomend geval heeft Box@Home het recht de Bezittingen naar eigen goeddunken op kosten van de Klant te laten vernietigen, dan wel zich deze Bezittingen toe te eigenen en indien gewenst op kosten van de Klant te verkopen. De opbrengsten van dergelijke verkoop komen Box@Home toe voor zover noodzakelijk ter betaling van eventuele kosten naar aanleiding van de uitoefening van de rechten onder dit artikel en ter kwijting van alle andere sommen verschuldigd aan Box@Home uit hoofde van met de Klant afgesloten overeenkomsten. Het positieve saldo van de opbrengsten en aan Box@Home toekomende bedragen zal aan de Klant worden terugbetaald. Indien dergelijke terugbetaling praktisch gezien niet mogelijk zou blijken, zal Box@Home de opbrengsten bijhouden voor rekening van de Klant. Per jaar wordt hiervoor een administratieve beheerskost van € 25,00 aangerekend op het bewaarde bedrag. Niets in deze Algemene Voorwaarden doet afbreuk aan het recht van Box@Home op betaling inzake openstaande vorderingen verschuldigd uit hoofde van juridische relaties met de Klant.

De kosten tot verwijdering bedragen minstens € 30,00 per opslagcontainer. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de verplichting van de Klant om de volledige schade ten gevolge van het achterlaten van Bezittingen te vergoeden.

#### **Artikel 16: Overmacht**

Voor de Huur draagt Box@Home de verantwoordelijkheid van de verhuurder overeenkomstig de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

Gevallen van overmacht zijn onder meer daden van derden, oorzaken vreemd aan de activiteiten van Box@Home, schade ingevolge eigen gebrek van de Bezittingen en in het algemeen de vormen van overmacht zoals aanvaard door de rechtspraak, zelfs indien Box@Home in gebreke is gesteld.

#### **Artikel 17: Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die de Klant aan Box@Home verstrekt, zoals naam, (email)adres, fax- en telefoonnummer, facturatie- en betalingsgegevens, worden door Box@Home verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Box@Home zal de persoonsgegevens gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst, klantenadministratie, marktonderzoek, naleving van wettelijke verplichtingen, alsook voor het verzenden aan de Klant van (papieren en/of elektronische) informatie en/of promotiecampagnes betreffende de producten en diensten van Box@Home. Indien de Klant geen informatie en/of promotiecampagnes wenst te ontvangen, kan de Klant zich hier op elk moment gratis tegen verzetten door dit per e-mail te melden aan Box@Home.

De Klant heeft recht op gratis inzage in zijn persoonsgegevens zoals opgenomen in de gegevensbestanden van Box@Home en kan desgevallend vragen dat de informatie gecorrigeerd wordt. De Klant



BOX@HOME n.v/s.a.  
Adres correspondentie: Steenhoevestraat 6 – B-2800 MECHELEN  
Adres maatschappelijke zetel: Winketkaai 25 bus 602 – B-2800 MECHELEN  
Tel. 015/28.40.65 – E-mail: [info@boxathome.be](mailto:info@boxathome.be)  
Website: [www.boxathome.be](http://www.boxathome.be)  
BTW BE 0661.687.181 – RPR Mechelen  
Belfius – IBAN BE56 0689 3011 9788 – BIC GKCCBEBB

---

kan hiertoe een e-mail richten aan [Box@Home](mailto:Box@Home) samen met een kopie van zijn/haar identiteitskaart.



---

#### **Artikel 18: Kennisgeving en mededelingen**

Alle mededelingen kunnen geldig gebeuren op de vermelde (elektronische) adressen. De Klant verschaft Box@Home een postadres en een elektronisch postadres, alsook sterk aanbevolen een secundair algemeen elektronisch postadres voor de belangrijkste berichtgeving.

Elke mededeling kan per e-mail of via MyBox@Home gebeuren.

Om het risico te verminderen dat er een communicatieprobleem opduikt, wordt de klant aangeraden om op de website van Box@Home de gegevens aan te passen van de natuurlijke persoon die hem vertegenwoordigt. Alle communicatie van Box@Home aan deze persoon wordt beschouwd als communicatie aan de Klant. In die gevallen waar de Klant meerdere vertegenwoordigers heeft, selecteert hij er één, waaraan Box@Home geldig alle communicatie kan richten.

#### **Artikel 19: Faillissement, liquidatie en adreswijziging**

De Klant garandeert Box@Home steeds op de hoogte te brengen van zijn faillissement, liquidatie of overname. De Klant is verantwoordelijk om de meest recente contactgegevens (bv adreswijzigingen) via MyBox@Home te registreren. Indien geen nieuw (secundair elektronisch) adres wordt meegegeeld bij fusie, splitsing, opslorping, en dergelijke meer, of indien de Klant zijn contactgegevens niet correct registreert, gebeurt alle correspondentie rechtsgeldig aan het meest recent gekende adres.

#### **Artikel 20: Klachtenregeling**

Box@Home beschikt over een op de Webshop bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten onmiddellijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Box@Home.

Bij Box@Home ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Box@Home binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **Artikel 21: Deelbaarheid**

Indien een bevoegde rechterlijke instantie zou oordelen dat een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet.

De nietige bepaling wordt in voorkomend geval geacht te zijn vervangen door een bepaling die wel geldig is en die zo goed als mogelijk de nietig verklaarde bepaling benadert qua inhoud en gevolgen.

#### **Artikel 22: Wijziging Algemene Voorwaarden**

Bij betaling van factuur verklaart de Klant zich akkoord met de laatste versie van de Algemene Voorwaarden op de website [www.boxathome.be](http://www.boxathome.be).

#### **Artikel 23: Bevoegdheid en toepasselijk recht**

Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Box@Home en de Klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De Rechtbanken van Antwerpen en de Vrederegerechten te Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van de betwistingen tussen partijen. Box@Home behoudt zich het recht voor eventuele gedingen aanhangig te maken voor een andere bevoegde Rechtbank.