



## HUUROVEREENKOMST / ALGEMENE VOORWAARDEN OPSLAGCONTAINER

### Artikel 1: Definities

- a. **Box@Home:** Box@Home NV, Winketkaai 25 / 602, 2800 Mechelen, BTW BE 0661.687.181 (correspondentieadres: Box@Home, Steenhoestraat 6, 2800 Mechelen);
- b. **Klant:** een Consument die met Box@Home een Overeenkomst afsluit;
- c. **Consument:** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen;
- d. **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Box@Home en de Klant, gesloten via de Website, waarbij (i) Box@Home voor een bepaalde tijd het gebruik van een opslagcontainer en, behoudens anders overeengekomen, een standplaats voor deze opslagcontainer aan de Klant verstrekt zoals omschreven op de Website zodat de Klant zijn Bezittingen zelf kan opslaan in de opslagcontainer, en waarbij de Klant zich verbindt tot het betalen van de afgesproken huurprijs, en/of (ii) de Klant Bijhorende Producten aankoopt;
- e. **Bezittingen:** de lichamelijke goederen die eigendom zijn van de Klant, of die rechtsgeldig in zijn bezit zijn, en die de Klant wenst op te slaan in de gehuurde opslagcontainer;
- f. **Bijhorende Producten:** de lichamelijke goederen zoals omschreven op de Website en die te koop worden aangeboden via de Website;
- g. **Website:** de website www.boxathome.be van Box@Home;
- h. **MyBox@Home:** het portaal waartoe de Klant toegang heeft op basis van zijn specifieke inloggegevens, waarop na aanmelding enkel de op hem betrekking hebbende gegevens voor hem toegankelijk zijn. De gebruikersnaam op basis waarvan men inlogt, bestaat uit een e-mailadres en kan nooit gewijzigd worden. Een nieuwe gebruikersnaam kan enkel worden bekomen door een nieuwe account aan te maken;
- i. **Herroepingstermijn:** de termijn waarbinnen een Klant gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
- j. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Klant om binnen de Herroepingstermijn af te zien van de Overeenkomst;
- k. **Dag:** kalenderdag;

### Artikel 2: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op elk aanbod van Box@Home en op alle Overeenkomsten tussen Box@Home en de Klant, voor zover er schriftelijk niet van is afgeweken. De Klant staat garant dat alle gebruikers van de door hem afgesloten Overeenkomst dezelfde verplichtingen onderschrijven als deze opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen steeds schriftelijk bevestigd te worden door Box@Home.

### Artikel 3: Wettelijke rechten Klant

De Klant kan zich te allen tijde beroepen op de wettelijke verplichtingen waaraan Box@Home is onderworpen, tenzij en voorzover toegelaten hiervan wordt afgeweken in deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 4: Leveringstermijn

Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Box@Home bekend heeft gemaakt als plaats van levering. Als plaats van ter beschikking stelling geldt het adres van de standplaats bij Box@Home.

De Klant zal aangeven wanneer hij de levering wenst te ontvangen op de plaats van levering of de opslagcontainer wenst te bezoeken op de plaats van ter beschikking stelling, door op de Website te kiezen uit de beschikbare leverings- of bezoeksmomenten.

Box@Home zal nagaan of deze voorgestelde leverings- of bezoeksdatum haalbaar is. Indien deze datum haalbaar is, zal

Box@Home de leverings- of bezoeksdatum schriftelijk bevestigen aan de Klant, en de opslagcontainer op de afgesproken datum leveren of ter beschikking stellen.

Indien de levering of ter beschikking stelling vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien deze leverings- of bezoeksdatum niet haalbaar is, zal Box@Home een andere datum voorstellen. Indien de levering of eerste ter beschikking stelling niet kan worden uitgevoerd, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

In geval van een dergelijke ontbinding zal Box@Home het bedrag dat de Klant betaald heeft binnen de maand terugbetalen.

Het risico van verlies of beschadiging van de Bijhorende Producten gaat over op de Klant zodra hij of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

### Artikel 5: Bestemming, gebruik en annulatie/tekortkoming door Klant

Box@Home verhuurt de opslagcontainers en standplaatsen voor de opslagcontainers conform de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden met als uitsluitend doel de opslag van Bezittingen die voldoen aan de vereisten van deze Algemene Voorwaarden. Het is de Klant niet toegelaten de opslagcontainer een andere bestemming te geven, dan wel deze te verplaatsen.

Aanvullend levert Box@Home haal- en brengdiensten van de opslagcontainers tussen het door de Klant gekozen adres en de standplaats van Box@Home. De Klant is verplicht eventueel noodzakelijke vergunningen voor het plaatsen van de opslagcontainer te bemachtigen, en voldoende ruimte vrij te houden om de opslagcontainer te plaatsen conform de toelichting die schriftelijk door Box@Home werd bevestigd. De Klant betaalt alle kosten die worden veroorzaakt door het niet naleven van deze verplichtingen.

De Klant is tegenover Box@Home aansprakelijk voor alle schade die het gevolg zou zijn van enige handeling in strijd met deze Algemene Voorwaarden of enige wetgeving.

Indien blijkt dat de Overeenkomst niet kan worden uitgevoerd omwille van een tekortkoming door de Klant of indien de Klant de bestelling zonder geldige reden (en behoudens toepassing van art. 13) annuleert, zal de Klant daarvan de kosten dragen.

Op Box@Home rust geen verplichting om na te gaan of de Bezittingen in overeenstemming zijn met de Algemene Voorwaarden of de wetgeving. Indien Box@Home evenwel vermoedt dat de Klant in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden of met de wetgeving, heeft zij het recht, maar niet de verplichting, de bevoegde overheden hieromtrent in te lichten en deze toegang te geven tot de opslagcontainer voor controledoelende. Alle kosten hiervan komen ten laste van de Klant. Box@Home is niet verplicht de Klant op voorhand van een dergelijke controle op de hoogte te brengen.

De Klant erkent dat Box@Home niet aansprakelijk is voor schade die ten gevolge van (externe) handhaving en inspecties wordt veroorzaakt aan de Bezittingen.

De termijnen in de Overeenkomst en aanbiedingen waarbinnen Box@Home dient te presteren, zijn louter indicatief.

### Artikel 6: Gedragsregels Huur

Het is de Klant NIET toegestaan:

- de opslagcontainer te gebruiken op een wijze die in strijd is met deze Algemene Voorwaarden of met enige wetgeving;
- zich de opslagcontainer op een of andere wijze toe te eigenen;
- in of vanuit de opslagcontainer commerciële activiteiten te ontwikkelen; of



- een recht uit hoofde van de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of een andere overeenkomst met Box@Home over te dragen, of geheel of gedeeltelijk onder te verhuren aan derden.

Het is de Klant NIET toegestaan om in de opslagcontainer de volgende of soortgelijke goederen op te slaan (deze lijst is niet uitputtend):

- cash (contanten), waardepapieren, effecten of aandelen;
- geactiveerde elektrische apparaten;
- giftige, ontplofbare en onvlambare goederen, en andere voor de mens, het milieu of voor andere goederen gevaarlijke of giftige stoffen, alsook bederfelijke goederen, zoals, maar niet beperkt tot:
  - o alle mogelijke afvalstoffen;
  - o asbest;
  - o auto- en/of motorwrakken;
  - o autobanden (max. 4 banden per opslagcontainer)
  - o lithium ion batterijen;
  - o benzine, diesel of andere brandstoffen;
  - o bestrijdingsmiddelen (pesticides en herbicides);
  - o chemicaliën, radioactieve en biologische stoffen;
  - o gasflessen en/of accu's;
  - o giftige stoffen zoals methanol en ontvlekkers;
  - o irriterende stoffen;
  - o kankerverwekkende stoffen;
  - o (kunst)mest;
  - o levende of opgezette organismen;
  - o mutagene stoffen;
  - o ontplofbare stoffen zoals spuitbussen, sprays en (vloeibare) gassen zoals acetyleen, butaan, LPG, propaan, waterstof;
  - o onvlambare stoffen, zoals aceton, benzeen, brandalcohol of methanol, contact- en neopreenlijm, luchtverfrisser, petroleum, ruitenontdooier, terpentijn, verf, white spirit;
  - o oxiderende stoffen zoals waterstof- en andere peroxiden, chloriden, sterke salpeter- en perichloorzuren;
  - o schadelijke stoffen zoals afbijtproducten voor verf, bijtende stoffen, houtbeschermingsproducten, reinigingsproducten, verfverduuners;
  - o sensibiliserende stoffen;
  - o voedsel en andere bederfelijke goederen (voor wijn en andere alcoholische dranken, zie hieronder);
  - o vuurwerk;
  - o zware metalen zoals kwik, cadmium, zink, lood en koper;
- goederen waarvan het bezit door toepasselijke wetgeving is verboden, zoals:
  - o drugs;
  - o gestolen of geheelde goederen;
  - o illegaal ingevoerde goederen;
  - o namaakgoederen;
  - o smokkelwaar;
  - o vuurwapens, springstoffen of munitie;
- juwelen, bont, kunstvoorwerpen, collectiestukken en voorwerpen met een emotionele, onvervangbare of bijzondere waarde.
- Wijn en andere alcoholische dranken, tenzij deze op zodanige wijze gecompartmenteerd bewaard worden dat er geen besmetting en/of beschadiging door en/of van de andere Bezittingen mogelijk is.

#### **Artikel 7: Toegang tot de opslagcontainer**

Teneinde levering van of toegang te bekomen tot de gehuurde opslagcontainer dient de Klant via zijn MyBox@Home een aanvraag te richten aan Box@Home, met vermelding van de gewenste leverings- of bezoekdatum. Box@Home zal per e-mail de aangevraagde leverings- of bezoekdatum bevestigen, dan wel (indien deze leverings- of bezoekdatum niet haalbaar is), een alternatieve leverings- of bezoekdatum voorstellen. Zonder vertoon van de identiteitskaart van de Klant zal er geen ontvangst en/of toegang tot de betrokken opslagcontainer worden gegeven. De Klant kan Box@Home niet aanspreken voor enige onrechtmatige ontvangst en/of toegang door derden middels vertoon van de identiteitskaart van de Klant.

Box@Home heeft slechts toegang tot de inhoud van de opslagcontainer met voorafgaande toestemming van de Klant. Bij plotse gebeurtenissen die een dringende toegang noodzakelijk maken, kan Box@Home evenwel zonder toestemming van de Klant en zonder waarschuwing toegang nemen tot de inhoud van de opslagcontainer.

Deze toegangsmogelijkheid bestaat eveneens wanneer Box@Home vermoedt dat de Klant de Algemene Voorwaarden of de wetgeving niet naleeft.

Box@Home heeft het recht om op verzoek van de bevoegde overheden zichzelf alsook deze bevoegde overheden toegang te verschaffen tot de opslagcontainers. Box@Home is niet verplicht de toegangsrechten van de overheid in kwestie te controleren. Box@Home kan in voorkomend geval de Klant op de hoogte brengen van een dergelijke toegang, zonder hiertoe verplicht te zijn.

Box@Home is gerechtigd een inventaris van de in de opslagcontainers bewaarde goederen samen te stellen en foto's te maken van de inhoud op de leverings- en bezoekdatum en in die situaties waarin zij gerechtigd is toegang te verkrijgen tot de opslagcontainer.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

Elke verantwoordelijkheid van Box@Home is uitgesloten indien de Klant in het kader van zijn relaties met Box@Home een rechtsregel of deze Algemene Voorwaarden overtreedt.

Box@Home zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade die niet het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een fout van Box@Home.

De aansprakelijkheid van Box@Home, zowel tegenover de Klant, als tegenover derden samen, is in elk geval beperkt tot vier maal het bedrag dat gedurende het jaar voorafgaand aan de gebeurtenis die de aansprakelijkheid doet ontstaan (of viermaal het bedrag dat gedurende het jaar van de gebeurtenis indien er nog geen voorafgaand jaar is), door de Klant aan Box@Home werd betaald in het kader van de Overeenkomst, met als maximum het bedrag dat onder de geldende verzekeringspolissen van Box@Home door de verzekeringsmaatschappij effectief wordt uitbetaald in het jaar waarin het schadegeval zich voordoet.

De Klant erkent expliciet dat de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in het kader van dit artikel redelijk zijn gelet op:

- a. de mogelijkheid voor de Klant een verzekering af te sluiten;
- b. het feit dat Box@Home geen toegang heeft tot de opslagcontainers en het gebruik door de Klant van de opslagcontainer niet kan controleren;
- c. het gegeven dat Box@Home niet in staat is het risico correct in te schatten;
- d. het mogelijke grote verschil tussen de door de Klant betaalde bedragen, en de waarde van de Bezittingen.

Box@Home heeft een verzekering ter dekking van haar aansprakelijkheid voor de bestelling. Box@Home behoudt zich het recht voor om de verzekeringsvoorwaarden aan te passen aan de wisselende omstandigheden van de verzekeringsmarkt en de waardebeoordeling van het te verzekeren volume Bezittingen.

Box@Home staat niet in en is in geen geval aansprakelijk voor de staat van de Bezittingen op het ogenblik van de opslag hiervan, noch voor de normale slijtage en veroudering ervan (hierin begrepen eventuele vermindering van de kwaliteit van opgeslagen wijn en/of andere alcoholische dranken), noch voor beschadigingen en kwaliteitsverlies door de behandeling ervan door Box@Home bij de normale uitoefening van de haar toevertrouwde taken.

#### **Artikel 9: Waarborgen door de Klant**

De Klant waarborgt dat de in bewaring gegeven Bezittingen zijn eigendom zijn, of dat hij deze Bezittingen rechtsgeldig in zijn bezit heeft en hij gemachtigd is de Overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, te sluiten.

De Klant waarborgt dat de Bezittingen niet strijdig zijn met de openbare orde en goede zeden of Box@Home in enig opzicht in opspraak kunnen brengen.

De Klant vrijwaart Box@Home tegen alle kosten, vorderingen, aansprakelijkheden, schade of uitgaven die Box@Home lijdt of maakt als gevolg van zowel het eigenlijk als het oneigenlijk gebruik door de Klant van de opslagcontainers of Bijhorende Producten.



De Klant is aansprakelijk tegenover Box@Home voor alle schade aan de opslagcontainers.

Indien de Klant ervoor opteert om geen gebruik te maken van een standplaats bij Box@Home maar de plaats van levering als standplaats aan te wenden, dient de Klant op voorhand een waarborgsom te betalen. Het bedrag van de waarborgsom hangt af van het type opslagcontainer en de opgegeven huurperiode. Na ophaling van de opslagcontainer bij de Klant zal Box@Home de opslagcontainer inspecteren. Indien de opslagcontainer proper en onbeschadigd wordt bevonden en vaststaat dat de Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, zal de door de Klant betaalde waarborgsom worden terugbetaald. Box@Home heeft het recht om door de Klant verschuldigde bedragen te compenseren met de waarborgsom. Op de waarborgsom wordt geen interest toegekend en is exclusief BTW.

#### **Artikel 10: Verplichte verzekering**

De Klant dient zijn Bezittingen aan de gebruikelijke voorwaarden te verzekeren tegen verlies, diefstal en schade, gedurende de hele duur van de Overeenkomst. De Klant sluit de verzekering zelf af en vrijwaart Box@Home van elke aansprakelijkheid voor schade aan de Bezittingen. Verder vrijwaart de Klant Box@Home tegen elk mogelijk verhaal door de verzekeraar van de Klant.

De Klant kan bij Box@Home gegevens opvragen teneinde noodzakelijke informatie te verschaffen aan verzekeringsmaatschappijen.

Indien geen verzekering wordt afgesloten door de Klant, zal alle schade en verlies, door welke oorzaak ook, voor rekening en risico zijn van de Klant.

#### **Artikel 11: Prijs**

De door Box@Home op de Website met de Klant overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Na betaling van de prijs is deze definitief verworven voor Box@Home, zelfs indien de Overeenkomst vervroegd zou worden beëindigd, tenzij elders uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Bij de verkoop van Bijhorende Producten wordt de volledige prijs betaald bij bestelling. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen betaling heeft plaatsgevonden.

Alle prijzen kunnen periodiek aangepast worden. De aangepaste prijzen gaan slechts in bij de aanvang van een nieuwe huurperiode in zoverre de Klant de Overeenkomst niet beëindigt of zijn van toepassing bij een nieuwe bestelling van Bijhorende Producten.

De prijzen vermeld in het aanbod kunnen bij elke periodieke vernieuwing van de Overeenkomst door Box@Home aangepast worden aan de op dat ogenblik op de Website vermelde prijs voor een nieuwe huurperiode.

#### **Artikel 12: Facturatie**

De facturatie gebeurt bij bestelling. De factuur wordt uitsluitend op elektronische wijze aan de Klant overgemaakt, per e-mail en via zijn MyBox@Home. De Klant aanvaardt in dit kader e-mail als een afdoende middel van communicatie.

De betaling gebeurt voorafgaand aan de in artikel 4 bedoelde leveringsdatum of datum van eerste ter beschikking stelling. De betaling van de aankooprijzen van de Bijhorende Producten, van de eerste huurtermijn, en van de eventuele waarborgsom door de Klant gebeurt voorafgaand aan de verzending van de bestelling. Tenzij anders aangegeven, heeft de Klant de keuze tussen elektronische betaling via de Website en betaling per klassieke overschrijving. Indien geen betaling plaatsvindt, heeft Box@Home het recht om de Overeenkomst als onbestaande of ontbonden lastens de Klant te beschouwen.

Box@Home treft de passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data

en zorgt voor een veilige webomgeving, alsook voor de passende veiligheidsmaatregelen voor de elektronische betaling.

In geval van wanbetaling van de Klant heeft Box@Home behoudens wettelijke beperkingen, het recht om nalatighedsinteressen gelijk aan de wettelijke interestvoet te vorderen alsmede het recht de vooraf aan de Klant kenbaar gemaakte redelijke kosten voor invordering in rekening te brengen.

De kosten voor invordering bedragen minimaal 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 40,00, zonder afbreuk te doen aan het recht van Box@Home om de door haar gemaakte hogere kosten in rekening te brengen. Deze kosten zijn exclusief BTW en gelden per vervallen factuur.

Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, heeft Box@Home het recht de Bezittingen die zijn opgeslagen in de opslagcontainers te bewaren totdat de Klant zijn verplichtingen is nagekomen. De Klant aanvaardt eveneens dat het niet nakomen van de verplichtingen kan leiden tot verlies van eigendom, indien hij niet reageert binnen de vijftien (15) dagen na per aangetekend schrijven ingebreke te zijn gesteld door Box@Home.

#### **Artikel 13: Herroepingsrecht van de Klant**

##### **13.1. Herroepingsrecht**

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen.

Deze Herroepingstermijn verstrijkt, wat de diensten betreft, veertien (14) dagen na de dag van de sluiting van de Overeenkomst, dan wel, wat verkoop van Bijhorende Producten betreft, veertien (14) dagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het Herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Box@Home (BOX@HOME NV/SA, Handelend onder de naam: Box@Home, Correspondentieadres: Steenhoevestraat 6 – B-2800 MECHELEN; Telefoonnummer: 015 28 40 65; E-mailadres: info@boxathome.be) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de Overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. De Klant kan het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en versturen. Als de Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt zal Box@Home hem onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van zijn herroeping sturen.

Om de Herroepingstermijn na te leven volstaat het dat de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het Herroepingsrecht verzendt voordat de Herroepingstermijn is verstreken.

##### **13.2. Gevolgen van de Herroeping**

Als de Klant de Overeenkomst herroept, ontvangt deze alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten voor Bijhorende Producten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van zijn keuze voor een andere wijze van levering dan de door Box@Home geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen nadat Box@Home op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant de Overeenkomst te herroepen, van Box@Home terug. Box@Home betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Box@Home mag wachten met terugbetaling tot zij de goederen heeft teruggekregen, of de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen beschikbaar heeft gesteld aan Box@Home al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

De Klant dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen na de dag waarop hij het besluit de Overeenkomst te herroepen aan Box@Home heeft medegedeeld, aan Box@Home te overhandigen. De Klant is op tijd als hij de goederen overhandigt voordat de termijn van veertien (14) dagen is verstreken. De directe kosten van het ophalen van de goederen komen voor



rekening van de Klant. De Klant is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Als de Klant heeft verzocht om de verrichting van diensten (waaronder elk transport van een opslagcontainer) te laten beginnen tijdens de Herroepingstermijn, betaalt de Klant een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat de KlantBox@Home ervan in kennis heeft gesteld dat hij de Overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de Overeenkomst. Een Overeenkomst kan diverse diensten omvatten (bijvoorbeeld transport en huur). Diensten die volledig zijn verricht, dienen volledig te worden vergoed en worden niet terugbetaald.

#### **Artikel 14: Conformiteit en garantie**

Box@Home staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Een door Box@Home, de fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de Klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Box@Home jegens Box@Home kan doen gelden op grond van de wet en/of de Overeenkomst.

#### **Artikel 15: Duur**

##### **15.1. Duur van de Overeenkomst**

Met uitzondering van de Overeenkomst betreffende een eenmalige aankoop van een Bijhorend Product, wordt de Overeenkomst gesloten voor de duur waarvoor de Klant heeft gekozen bij het plaatsen van de bestelling, ingaand op de datum waarop de Overeenkomst wordt afgesloten, tenzij een andere duur wordt overeengekomen.

De huur vangt aan op het moment dat de Klant de opslagcontainer op het door hem opgegeven adres ontvangt of op het moment waarop de opslagcontainer hem voor het eerst ter beschikking wordt gesteld.

##### **15.2. Beëindiging van de Overeenkomst**

De Klant kan te allen tijde de Overeenkomst inzake huur beëindigen door de gehuurde opslagcontainers op te vragen en de eindfactuur te voldoen. Een opdracht tot teruglevering of ter beschikking stelling voor leeghaling van de opslagcontainers dient te worden gegeven met inachtneming van een periode van minimaal zeven (7) werkdagen, en mits betaling van de eindfactuur voor verloop van deze termijn en voorafgaand aan het transporteren van de opslagcontainers naar de Klant of aan het ter beschikking stellen van de opslagcontainers voor leeghaling.

Box@Home kan te allen tijde en met onmiddellijke ingang, zonder opzegtermijn, de Overeenkomst inzake huur beëindigen indien de Klant niet binnen de vijftien (15) dagen gevolg geeft aan de ingebrekestelling tot naleving van de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, of de wet. Indien de Overeenkomst wegens een tekortkoming van de Klant wordt beëindigd, blijft de Klant gehouden tot betaling van de verschuldigde huurtermijnen, alsook tot een maandelijks bezettingsvergoeding ten bedrage van de laatst geldende huurprijs totdat de opslagcontainers zijn ontruimd.

##### **15.3. Verstrijken van de contractuele duur**

Op vaste periodieke basis zal de Klant een factuur ontvangen van Box@Home om de huur verder te zetten. De Klant kan er op dat ogenblik voor opteren:

- de Overeenkomst verder te zetten door de huurprijs voor een bijkomende huurperiode aan Box@Home te betalen alvorens de lopende huurperiode is verstreken.
- de Overeenkomst automatisch tot een einde te laten komen, en de opslagcontainers tegen het verstrijken van de periode vermeld in artikel 15.1 bij Box@Home op te vragen mits betaling van alle eventueel openstaande huurtermijnen;
- de Overeenkomst automatisch tot een einde te laten komen, en de opslagcontainers niet tegen het verstrijken van een lopende huurperiode bij Box@Home op te vragen zodat Box@Home zich

de Bezittingen kan toeëigenen of op kosten van de Klant kan verwijderen conform artikel 15.4. De Klant bevestigt uitdrukkelijk afstand van zijn Bezittingen te doen in deze omstandigheden.

##### **15.4. Gevolgen van een beëindiging**

De Klant erkent en bevestigt dat alle Bezittingen die de Klant na de beëindiging om welke reden dan ook van de Overeenkomst inzake huur in de opslagcontainers achterlaat, door Box@Home op kosten van de Klant kunnen worden verwijderd, zonder enige aansprakelijkheid van Box@Home, indien de Klant de opslagcontainers niet opvraagt of indien de Klant huurtermijnen en transportkosten niet heeft afbetaald, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling (per e-mail) met een uitvoeringstermijn van vijftien (15) dagen. In voorkomend geval heeft Box@Home het recht de Bezittingen naar eigen goeddunken op kosten van de Klant te laten vernietigen, dan wel zich deze Bezittingen toe te eigenen en indien gewenst op kosten van de Klant te verkopen. De opbrengsten van dergelijke verkoop komen Box@Home toe voor zover noodzakelijk ter betaling van eventuele kosten naar aanleiding van de uitoefening van de rechten onder dit artikel en ter kwijting van alle andere sommen verschuldigd aan Box@Home uit hoofde van met de Klant afgesloten overeenkomsten. Het positieve saldo van de opbrengsten en aan Box@Home toekomende bedragen zal aan de Klant worden terugbetaald. Indien dergelijke terugbetaling praktisch gezien niet mogelijk zou blijken, zal Box@Home de opbrengsten bijhouden voor rekening van de Klant. Per jaar wordt hiervoor een administratieve beheerskost van € 25,00 aangerekend op het bewaarde bedrag. Niets in deze Algemene Voorwaarden doet afbreuk aan het recht van Box@Home op betaling inzake openstaande vorderingen verschuldigd uit hoofde van juridische relaties met de Klant.

De kosten tot verwijdering bedragen minstens € 30,00 per opslagcontainer. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de verplichting van de Klant om de volledige schade ten gevolge van het achterlaten van Bezittingen te vergoeden.

#### **Artikel 16: Overmacht**

Voor de Overeenkomst, in de mate deze betrekking heeft op huur, draagt Box@Home de verantwoordelijkheid van de verhuurder overeenkomstig de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

Gevallen van overmacht zijn onder meer daden van derden, oorzaken vreemd aan de activiteiten van Box@Home, schade ingevolge eigen gebrek van de Bezittingen en in het algemeen de vormen van overmacht zoals aanvaard door de rechtspraak, zelfs indien Box@Home in gebreke is gesteld.

#### **Artikel 17: Persoonsgegevens**

Box@Home verwerkt de persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en conform het privacy en cookiebeleid van Box@Home, beschikbaar op de Website ("Privacy & Cookies"). Een kopie van dit privacy en cookiebeleid kan ook steeds worden bekomen door een e-mail te richten aan Box@Home.

Indien de Klant persoonsgegevens in de opslagcontainer opslaat en in de mate dat de privacywetgeving op deze activiteit(en) toepasselijk is, is de Klant verplicht om Box@Home hiervan schriftelijk en voorafgaand op de hoogte te stellen zodat desgevallend een verwerkersovereenkomst kan worden afgesloten tussen de Klant als verwerkingsverantwoordelijke en Box@Home als verwerker. De Klant vrijwaart Box@Home voor alle aanspraken en schade die het gevolg zouden kunnen zijn van de niet-naleving door de Klant van deze verplichting.

#### **Artikel 18: Kennisgeving en mededelingen**

Alle mededelingen kunnen geldig gebeuren op de vermelde (elektronische) adressen. De Klant verschaft Box@Home een postadres en een elektronisch postadres, alsook sterk aanbevolen een secundair algemeen elektronisch postadres voor de belangrijkste berichtgeving.

Elke mededeling kan per e-mail of via MyBox@Home gebeuren.

#### **Artikel 19: Adreswijziging**



BOX@HOME n.v/s.a.  
Adres correspondentie: Steenhoestraat 6 – B-2800 MECHELEN  
Adres maatschappelijke zetel: Winketkaai 25 bus 602 – B-2800 MECHELEN  
Tel. 015/28.40.65 – E-mail: info@boxathome.be  
Website: www.boxathome.be  
BTW BE 0661.687.181 – RPR Mechelen  
Belfius – IBAN BE56 0689 3011 9788 – BIC GKCCBEBB

De Klant is verantwoordelijk om de meest recente contactgegevens (bv adreswijzigingen) via MyBox@Home te registreren. Indien de Klant zijn contactgegevens niet correct registreert, gebeurt alle correspondentie rechtsgeldig aan het meest recent gekende adres.

#### **Artikel 20: Klachtenregeling**

Box@Home beschikt over een op de Website bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten onmiddellijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Box@Home.

Bij Box@Home ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Box@Home binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **Artikel 21: Deelbaarheid**

Indien een bevoegde rechterlijke instantie zou oordelen dat een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet.

De nietige bepaling wordt in voorkomend geval geacht te zijn vervangen door een bepaling die wel geldig is en die zo goed als mogelijk de nietig verklaarde bepaling benadert qua inhoud en gevolgen.

#### **Artikel 22: Wijziging Algemene Voorwaarden**

Bij betaling van factuur verklaart de Klant zich akkoord met de laatste versie van de Algemene Voorwaarden op de website www.boxathome.be.

#### **Artikel 23: Bevoegdheid en toepasselijk recht**

Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Box@Home en de Klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De Rechtbanken van Antwerpen en de Vrederegerechten te Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van de betwistingen tussen partijen. Box@Home behoudt zich het recht voor eventuele gedingen aanhangig te maken voor een andere bevoegde rechtbank.